

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SUMÁRIO

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS
2. COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES
3. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS
4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS
5. COOKIES DE NAVEGAÇÃO
6. INTERAÇÃO COM TERCEIROS
7. MEDIDAS DE SEGURANÇA E PRAZO DE RETENÇÃO
8. MARKETING
9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS
10. OPERADOR
11. DIREITOS DOS TITULARES
12. CONSIDERAÇÕES FINAIS E CONTATO
13. CANAL DE TRANSPARÊNCIA
14. POLÍTICA DE CONSEQUÊNCIAS
15. HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A **EMPAC** reconhece a importância de se garantir a privacidade e a proteção dos dados dos usuários e visitantes do seu site oficial, blog e redes sociais.

Com o objetivo de sermos transparentes, a presente Política fornece detalhes sobre como coletamos e processamos seus dados pessoais ao interagir conosco através dos nossos sites <https://www.empac.com.br>, redes sociais de terceiros (Facebook, Twitter e Instagram), eventuais sites criados pela empresa para campanhas sazonais ou através de atendimento telefônico que tenha por finalidade a televenda e a resolução de demandas dos nossos consumidores sobre informação, dúvida, reclamação, suspensão ou cancelamento de contratos e dos nossos serviços.

2. COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES

A **EMPAC** poderá coletar suas informações das seguintes maneiras:

- Quando você cadastra seu currículo em nosso banco de dados;
- Quando você se comunica conosco através dos telefones, e-mail's, Financeiro e etc...;
- Quando você interage conosco nas redes sociais Facebook, Instagram e Twitter;
- Quando você preenche o Formulário do "Contato" disponível em nosso endereço eletrônico.

3. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS

As informações pessoais que poderão ser coletadas pelo canal "Contato" são:

- Nome Completo;
- E-mail;
- Assunto.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **EMPAC** trata apenas as informações necessárias para atender a pedidos e solicitações do usuário, para melhorar a sua experiência nas nossas mídias, promover melhorias na oferta de nossos produtos e serviços, com o intuito de garantir a operatividade de nosso site, assim como aquelas necessárias para o cumprimento de nossa finalidade institucional.

Especificamente, as finalidades para as quais os seus dados poderão ser tratados por nós são:

- Corrigir problemas e promover melhorias;
- Manter e melhorar a segurança dos dados pessoais;
- Para fins de participação do usuário em nossos processos seletivos;
- Para que possamos prestar serviços de atendimento ao cliente, com o intuito de resolver as demandas dos consumidores sobre informação, dúvida, reclamação, suspensão ou cancelamento de contratos e de serviços, nos termos da lei aplicável;
- Para fins de realização de vendas pelo telefone;

- A pedido do usuário para os fins para atender às suas solicitações específicas;
- Para possibilitar o aumento da satisfação de nossos clientes;
- Para o cumprimento de obrigação, legal, regulatória e/ou contratual;
- Para atender às solicitações e decisões de autoridades administrativas e/ou judiciais.

5. COOKIES DE NAVEGAÇÃO

O nosso site não utiliza cookies de navegação.

6. INTERAÇÃO COM TERCEIROS

Podemos compartilhar seus dados pessoais contidos no currículo, para fins de viabilizar o processo seletivo.

Informações também poderão ser compartilhadas para fins de cumprimento de obrigações legais/regulatórias, com o objetivo de viabilizar a prestação de nossos serviços e para propósitos legítimos da **EMPAC**, exceto nos casos de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular. Seremos sempre transparentes com relação a qualquer compartilhamento.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA E PRAZO DE RETENÇÃO

A **EMPAC** adotará as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, assim como para prevenir a ocorrência de danos pelo tratamento.

Além disso, manteremos os dados pessoais tratados até a finalidade ser alcançada ou até quando os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada, valendo-se do devido processo eliminação ou anonimização dos dados, se for o caso, no âmbito e nos limites técnicos das atividades.

Para os casos em que houver disposição legal sobre forma de tratamento, prazo de retenção e prestação de contas, observaremos os requisitos legais para tratar os seus dados.

8. MARKETING

Podemos tratar as informações que coletamos para entrar em contato com você por e-mail e fornecer detalhes sobre nossos produtos e serviços que acreditamos ser do seu interesse.

O usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o descadastramento da nossa base de dados da **EMPAC**.

9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **EMPAC** nomeou um Encarregado de Dados (DPO), pessoa responsável por monitorar a conformidade da organização com disposições nacionais e internacionais de privacidade e proteção de dados pessoais, além de disseminar internamente a cultura de proteção de dados.

O Encarregado de Dados (DPO) atua como um ponto de contato entre os titulares de dados e a **EMPAC** bem como entre autoridade nacional de proteção de dados (ANPD) e a **EMPAC**.

Para entrar em contato com o nosso DPO envie um e-mail para dpo@empac.com.br.

10. OPERADOR

A **EMPAC** nomeou um Operador, pessoa responsável por monitorar todos os processos e garantir o atendimento no que se refere as diretrizes estabelecidas pela Controladora em conformidade com a LGPD.

11. DIREITOS DOS TITULARES

Nossa intenção é tornar a relação com todos os usuários o mais transparente possível!

Para tanto, informamos que qualquer usuário dos serviços da **EMPAC** ou a pessoa que já se relacionou de alguma forma com a **EMPAC**, é titular dos seguintes direitos:

1. Confirmação de tratamento de dados pessoais: direito do usuário de confirmar, perante a **EMPAC**, a existência de atividades de tratamento de seus dados pessoais;
2. Acesso às suas informações pessoais através de declaração simples emitida pela **EMPAC**, fornecida no prazo de até 15 (quinze) dias, contados da data do requerimento do titular: a **EMPAC** verificará se existe em sua base de dados alguma informação pessoal do titular, e prestará os devidos esclarecimentos;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: o direito de retificar dados pessoais imprecisos, bem como ter dados pessoais incompletos ou inexatos retificados e atualizados pela **EMPAC**;
4. Eliminação ou anonimização de dados desnecessários e/ou excessivos: é direito do usuário ter determinadas informações pessoais a seu respeito apagadas ou anonimizadas, quando possível; e

5. Exclusão dos dados pessoais: o usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de seus dados encaminhando um e-mail para: dpo@empac.com.br.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS E CONTATO

Podemos alterar, a qualquer tempo, os termos desta Política.

Caso haja alguma alteração, a nova versão será imediatamente divulgada em nosso site.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), por meio do e-mail: dpo@empac.com.br no horário de 09h às 17h, de segunda à sexta-feira.

Se você deseja exercer seus direitos de acessar, retificar, deletar ou se recusar ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato pelo e-mail: dpo@empac.com.br.

13. CANAL DE TRANSPARÊNCIA

A suspeita de qualquer atividade realizada em desacordo com esta Política, ao Código de Ética, Conduta e Compliance ou ainda em desacordo com a legislação aplicável e vigente à época da atividade, deverá ser imediatamente informada no Canal de Transparência, em caráter totalmente sigiloso:

TIPO	DESCRIÇÃO
Site	https://www@empac.com.br/Contato/Programa de Compliance/compliance@empac.com.br

A **EMPAC** não tolera qualquer retaliação ao funcionário ou terceiro que, de boa-fé, utilizou o Canal de Transparência, procurou o Comitê de Ética e de Conduta, reportou ou se recusou a contribuir em qualquer atividade que violasse o presente procedimento.

14. POLÍTICA DE CONSEQUÊNCIAS

A **EMPAC** não tolera violações a esta política. Qualquer denúncia será tratada como assunto de extrema gravidade, em caso de apuração de qualquer violação à esta política, a **EMPAC** adotará todas as medidas necessárias para sanar o problema.

15. HISTÓRICO DAS REVISÕES

REVISÃO	DATA	HISTÓRICO DAS ALTERAÇÕES
00	02/08/2021	▪ Emissão inicial